Deklaracja dostępności

Ewelina Gołębiowska-Polak Data publikacji: 13.01.2020 Data modyfikacji: 31.05.2023

Deklaracja dostępności

Powiatowy Urząd Pracy w Lwówku Śląskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Powiatowego Urzędu Pracy w Lwówku Śląskim.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- brak dostępności języka migowego
- formularz kontaktowy nie posiada dowiązanych etykiet tekstowych
- mapy są wyłączone z obowiązku zapewnienia dostępności
- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych

Niniejsze oświadczenie sporządzono 2020-01-13. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data pierwszej publikacji strony to 2018-07-20. Ostatnia aktualizacja strony miała miejsce 2021-09-09.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej PUP prosimy o kontakt. Osobami kontaktowymi są Piotr Kida, informatyk@lwowekslaski.praca.gov.pl lub Justyna Franczyk -Mius, ewidencja@lwowekslaski.praca.gov.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 75 782 42 24. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodyskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie i nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej lub jej elementu. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Skróty klawiaturowe

Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki

Dostępność architektoniczna

Budynek, w którym znajduje się siedziba Powiatowego Urzędu Pracy w Lwówku Śląskim przystosowany jest do obsługi osób niepełnosprawnych ruchowo.
Do budynku prowadzi wejście od ulicy Budowlanych – do wejścia prowadzi podjazd dla wózków inwalidzkich. Budynek siedziby Powiatowego Urzędu Pracy w Lwówek Śląski jest budynkiem parterowym, wyposażonym w szerokie korytarze, dzięki czemu osoby korzystające z wózków inwalidzkich mają zapewniony dostęp do większości niezbędnych dla interesantów pomieszczeń włącznie z WC dla osób niepełnosprawnych. Dla osób poruszających się na wózkach wyznaczono stanowisko obsługi, które znajduje się przy wejściu urzędu .
Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
W Powiatowym Urzędzie Pracy w Lwówku Śląskim nie ma pętli indukcyjnych, nie ma oznaczeń w alfabecie brajla, brak oznaczenia kontrastowego.
Przed budynkiem Urzędu, w pobliżu wejścia dla osób niepełnosprawnych ruchowo znajduje się 1 miejsce parkingowe dla samochodów osób niepełnosprawnych.

Informacje o możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego na miejscu lub online

Powiatowy Urząd Pracy w Lwówku Śląskim zapewnia osobom uprawnionym dostęp do usług tłumacza języka migowego przy załatwianiu spraw w urzędzie. Osoba niepełnosprawna w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1172) zainteresowana załatwieniem sprawy urzędowej przy pomocy tłumacza języka migowego jest zobowiązana zgłosić ten fakt co najmniej na 3 dni robocze przed terminem jej załatwienia (z wyłączeniem sytuacji nagłych) pod numerem faksu 75 782 42 27, e-mail: ewidencja@lwowekslaski.praca.gov.pl., drogą pocztową: ul. Budowlanych 1, 59-600 Lwówek Śląski lub osobiście w siedzibie urzędu w sekretariacie. Zgłoszenie powinno zawierać krótki opis sprawy, której spotkanie będzie dotyczyło.
Klient, który chce uzyskać informację na temat rynku pracy i formach wsparcia z urzędów mogą skorzystać z usługi konsultanta Zielonej Linii – tłumacz, posługującego się polskim językiem migowym.